



KundenINFO 1

Wichtige Information für unsere Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben unsere Erreichbarkeit geändert. Telefonisch sind wir erreichbar in der Zeit von:

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr, sowie **Montag bis Donnerstag in der Zeit von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr**.

Außerhalb der genannten Zeiten steht Ihnen für unaufschiebbare Notfälle ein Mitarbeiter am Servicetelefon zur Verfügung (wird automatisch durchgeschaltet). Dieser Anschluss ist im Notfall in der Regel bis ca. 19:00 Uhr täglich erreichbar.

Unaufschiebbare Fälle sind:

- Aufzugsstillstand (hier besteht ein Notruf im Aufzug)
- Akute Schäden wegen Rohrbruch
- Brandschäden (zuerst Feuerwehr 112 + anschließend die Verwaltung anrufen)
- Heizungsausfall u.a.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der richtigen Wahl des Ansprechpartners in der Regel zeitnah eine Rückmeldung erhalten.

Folgender Notfallplan hilft weiter:

Gefahr für Leib und Leben

Feuerwehr | Rettungsdienst Telefon 112

Polizei Telefon 110

unaufschiebbarer Fall
Rohrbruch | Heizungsausfall

Hausmeister | Handwerker laut INFOTafel Treppenhaus

unaufschiebbarer Fall
Rohrbruch | Heizungsausfall | Aufzug

wenn Hausmeister oder Fachfirmen lt. INFOTafel nicht erreicht werden können
Strobel Immobilienverwaltungs GmbH
Telefon 0731|9699100 oder mail@strobel-immo.de

mail@strobel-immo.de | www.strobel-immo.de | Ulm, März 2020